



CENTRO TORRI
il centro commerciale di Parma



WWW.CENTROTORRI.IT

ESTRATTO PIANO DI EMERGENZA

Aggiornamento - Settembre 2019

1 PREMESSA

Il presente "Estratto del Piano di gestione delle emergenze", è stato predisposto al fine di fornire le informazioni minime di sicurezza, al personale operante presso il CENTRO TORRI di Parma, in relazione alle procedure da adottare per fronteggiare situazioni di emergenza.

Il presente documento è stato studiato per divenire una guida rapida sul significato dei messaggi che potranno essere lanciati tramite altoparlanti, sulle figure di riferimento da allertare in caso di emergenza e sui punti di ritrovo esterni.

I Responsabili di negozio sono le figure incaricate alla divulgazione al personale del proprio punto vendita delle presenti informazioni.

E' importante che tutto il personale che opera presso CENTRO TORRI identifichi la posizione di:

- ⇒ USCITE DI SICUREZZA
- ⇒ PRESIDIO ANTINCENDIO
- ⇒ POSIZIONE DEI PUNTI RADIO

2 GESTIONE DELLE EMERGENZE

Il personale in caso si accorga di un'emergenza in atto (qualsiasi tipo di emergenza compresa quella sanitaria) **dovrà informare immediatamente il Responsabile di Settore Galleria** che è individuato nella figura della Guardia Particolare Giurata che presidia la galleria.

Telefonando al numero ⇒ **3371028504**

Oppure andando in uno dei seguenti **PUNTI RADIO** presenti in Galleria

- ⇒ **RAMON CAFE' (ENOTECA FONTANA)**
- ⇒ **STROILI ORO**
- ⇒ **OASI IN FIORE**
- ⇒ **GIORNALI E TABACCHI**
- ⇒ **ERBORISTERIA**
- ⇒ **PUNTO D'ASCOLTO IPERCOOP**
- ⇒ **BARRIERA CASSE UNIEURO**
- ⇒ **UFFICI DIREZIONE**

3 CODICE 44

Per informare il personale di eventuali emergenze in atto e della conseguente evacuazione del centro commerciale, è stato ritenuto funzionale l'utilizzo di un CODICE di emergenza che verrà trasmesso tramite altoparlanti:

ATTENZIONE PREGO, PER GLI ADDETTI CODICE 44

Messaggio ripetuto tre volte a brevi intervalli

	SIGNIFICATO	COMPORAMENTO
CODICE 44	Ci si deve <u>preparare</u> all' EVACUAZIONE del SETTORE GALLERIA	<u>Gli Addetti all'evacuazione</u> indossano la pettorina colorata e si portano presso le Uscite di Sicurezza di competenza <u>Tutto il personale</u> presente si prepara all'Evacuazione del Centro

4 SEGNALAZIONE DELL'EVACUAZIONE

Il segnale di inizio delle operazioni di EVACUAZIONE del centro commerciale per la clientela ed il personale sarà la diffusione, tramite gli altoparlanti presenti in galleria, del seguente ANNUNCIO DI EVACUAZIONE:

Attenzione, per motivi tecnici il Centro Commerciale CENTRO TORRI chiude, invitiamo la clientela a lasciare ordinatamente il centro commerciale servendosi delle uscite di sicurezza, il personale è a vostra disposizione ed è riconoscibile dalle pettorine arancioni. I signori clienti sono pregati di lasciare i carrelli sui lati delle gallerie.

5 ADDETTI ALL'EVACUAZIONE

E' compito del Responsabile di negozio inviare uno o più ADDETTI ALL'EVACUAZIONE presso l'USCITA DI SICUREZZA più vicina.

Gli **ADDETTI ALL'EVACUAZIONE**, in caso di CODICE 44, indossano la pettorina colorata e si portano presso le Uscite di Sicurezza più vicine.

Gli **ADDETTI ALL'EVACUAZIONE**, in caso di ANNUNCIO DI EVACUAZIONE, dirigono la clientela verso l'esterno del Centro Commerciale tramite le USCITE DI SICUREZZA.

6 PUNTI DI RITROVO

Sono individuati quattro PUNTI DI RITROVO esterni dove, alla fine dell'EVACUAZIONE, sarà presente del personale provvisto di radio:

GIORNALI E TABACCHI ⇒ Ingresso SUD - lato KIKO

ERBORISTERIA + STROILI ORO ⇒ Ingresso NORD - lato LAVANDERIA

RAMON CAFE' ⇒ Esterno Uscita Sicurezza lato ESTETICA

OASI IN FIORE ⇒ Esterno Uscita Sicurezza lato DIREZIONE

PER PRESA VISIONE

Data _____ Cognome e nome _____ firma _____

Data _____ Cognome e nome _____ firma _____