



CENTRO TORRI
il centro commerciale di Parma



WWW.CENTROTORRI.IT

ESTRATTO PIANO DI EMERGENZA

Settembre 2025

1 PREMESSA

Il presente "Estratto del Piano di gestione delle emergenze" è stato predisposto al fine di fornire le informazioni minime di sicurezza, al personale operante presso il CENTRO TORRI di Parma, in relazione alle procedure da adottare per fronteggiare situazioni di emergenza.

Il presente documento è stato studiato per divenire una guida rapida sul significato dei messaggi che potranno essere lanciati tramite altoparlanti, sulle figure di riferimento da allertare in caso di emergenza e sui punti di ritrovo esterni.

I Responsabili di negozio sono le figure incaricate alla divulgazione al personale del proprio punto vendita delle presenti informazioni.

E' importante che tutto il personale che opera presso CENTRO TORRI identifichi la posizione di:

- ⇒ USCITE DI SICUREZZA
- ⇒ PRESIDIO ANTINCENDIO
- ⇒ POSIZIONE DEI PUNTI RADIO

2 GESTIONE DELLE EMERGENZE

Il personale in caso si accorga di un'emergenza in atto (qualsiasi tipo di emergenza compresa quella sanitaria) dovrà informare immediatamente il **Responsabile di Settore Galleria** che è individuato nella seguente figura:

Operatore Fiduciario o **Guardia Giurata** che presidia la galleria

Telefonando al numero ⇒ 337 1028504

Oppure andando in uno dei seguenti **PUNTI RADIO** presenti in Galleria

- ⇒ **RAMON CAFE' (ENOTECA FONTANA)**
- ⇒ **STROILI ORO**
- ⇒ **OTTICA NAU**
- ⇒ **GIORNALI E TABACCHI**
- ⇒ **ERBORISTERIA**
- ⇒ **PUNTO D'ASCOLTO IPERCOOP**
- ⇒ **BARRIERA CASSE UNIEURO**
- ⇒ **UFFICI DIREZIONE**

3 CODICE 44 - MESSAGGIO DI EVACUAZIONE

Il Responsabile di Settore Galleria dopo aver valutato attentamente l'emergenza in atto potrà procedere facendo trasmettere:

1) il **CODICE 44**

Attenzione prego ... PER GLI ADDETTI CODICE 44

Messaggio ripetuto tre volte a brevi intervalli

oppure

2) il **MESSAGGIO DI EVACUAZIONE**

Attenzione prego, attenzione prego, si è creata una situazione per la quale dobbiamo evacuare l'edificio. Preghiamo di abbandonare l'edificio immediatamente attraverso l'uscita più vicina.

Attention please, attention please, is it necessary to evacuate this building. Please leaving immediately by the nearest exit in a calm and orderly manner.

Sentito il **CODICE 44** i negozianti si preparano all'EVACUAZIONE del centro commerciale:

- 1) mettendo in sicurezza il proprio punto vendita
- 2) inviando il personale formato come ADDETTI ALL'EVACUAZIONE presso le USCITE DI SICUREZZA vicine al negozio

Sentito il **MESSAGGIO DI EVACUAZIONE** i negozianti abbandonano velocemente il punto vendita insieme alla clientela presente

4 COMPORAMENTI

In caso di **CODICE 44** sarà compito del RESPONSABILE DI NEGOZIO inviare una o più ADDETTI ALL'EVACUAZIONE presso le USCITE DI SICUREZZA vicine al proprio negozio; gli ADDETTI ALL'EVACUAZIONE si portano presso le Uscite di Sicurezza più vicine e le aprono verso l'esterno.

In caso di **MESSAGGIO DI EVACUAZIONE** i negozianti:

- informano la clientela della necessità di abbandonare il negozio
- invitano la clientela ad uscire dal centro commerciale utilizzando le USCITE DI SICUREZZA

5 PUNTI DI RITROVO

All'esterno del centro commerciale sono individuati quattro PUNTI DI RITROVO dove sarà presente un PUNTO RADIO:

GIORNALI E TABACCHI ⇒ Ingresso SUD - lato KIKO

ERBORISTERIA + STROILI ORO ⇒ Ingresso NORD - lato LAVANDERIA

RAMON CAFE' ⇒ Esterno Uscita Sicurezza lato ESTETISTA

OTTICA NAU ⇒ Esterno Uscita Sicurezza lato DIREZIONE

PER PRESA VISIONE

Data _____ Cognome e nome _____ firma _____

Data _____ Cognome e nome _____ firma _____